

Comparativo Detalhado: HubSpot vs RD Station

Análise completa de funcionalidades e recursos das plataformas

Atualizado em: Fevereiro de 2026

✓ **Possui:** Recurso completo e nativo 🕒 **Medianamente:** Recurso limitado ou via integrações ✗ **Não possui:** Recurso não disponível

ÁREA / OBJETIVO	FUNCIONALIDADE	HUBSPOT	RD STATION
MARKETING			
Integração entre ferramentas e áreas			
CRM e dados unificados	CRM 360° com visão única do cliente em tempo real	✓ Possui	🕒 Medianamente
Extensibilidade	Marketplace com 1.600+ integrações nativas	✓ Possui	🕒 Medianamente
Atualizações	Atualizações contínuas de produto (100+ updates/ano)	✓ Possui	✗ Não possui
Personalização	Objetos customizados (Enterprise)	✓ Possui	✗ Não possui

ÁREA / OBJETIVO	FUNCIONALIDADE	HUBSPOT	RD STATION
Gestão de unidades de negócio			
Multi-brand	Gestão de diferentes marcas e unidades (Enterprise)	✓ Possui	✗ Não possui
Separação de ativos	Separar ativos de marketing e leads por unidade (Enterprise)	✓ Possui	✗ Não possui
Atração de demanda			
Anúncios	Gestão de anúncios (Google, Facebook, LinkedIn, Instagram)	✓ Possui	✗ Não possui
Redes sociais	Gestão completa de redes sociais com agendamento e análise	✓ Possui	🕒 Medianamente
IA para redes sociais	Breeze Social Agent - Agente de IA para criação e gestão de conteúdo social NOVO	✓ Possui	✗ Não possui
SEO	Ferramentas de SEO com recomendações automáticas	✓ Possui	🕒 Medianamente
AEO (AI Engine Optimization)	Otimização para mecanismos de IA (ChatGPT, Gemini, Claude) NOVO	✓ Possui	✗ Não possui
Captura de leads			
Formulários	Formulários com preenchimento inteligente e form shortening	✓ Possui	✓ Possui

ÁREA / OBJETIVO	FUNCIONALIDADE	HUBSPOT	RD STATION
Landing pages	Landing pages responsivas com editor drag-and-drop	✓ Possui	✓ Possui
CMS profissional	CMS completo para sites corporativos (Content Hub)	✓ Possui	✗ Não possui
Blogs	Blog com SEO integrado e gerador com IA	✓ Possui	✓ Possui
Tracking	Tracking de visitas e desempenho do site em tempo real	✓ Possui	🕒 Medianamente
Gestão de leads e contatos			
Listas	Listas ativas (dinâmicas) e estáticas	✓ Possui	🕒 Medianamente
Lead scoring	Lead scoring preditivo com IA e múltiplos modelos	✓ Possui	🕒 Medianamente
Atribuição	UTM tracking e atribuição multitoque de receita	✓ Possui	🕒 Medianamente
Intenção de compra	Priorização por buyer intent signals com Breeze Intelligence NOVO	✓ Possui	✗ Não possui
Histórico 360°	Histórico completo de interações (marketing, vendas, atendimento)	✓ Possui	✗ Não possui
Enriquecimento de dados	Data enrichment automático com Breeze Intelligence NOVO	✓ Possui	✗ Não possui

ÁREA / OBJETIVO	FUNCIONALIDADE	HUBSPOT	RD STATION
Gestão de leads	Gestão completa de leads com segmentação avançada	✓ Possui	✓ Possui
Gestão de empresas	Gestão de empresas (accounts) com hierarquias	✓ Possui	✓ Possui
Gestão de negócios	Gestão de negócios (deals) com pipelines customizáveis	✓ Possui	✓ Possui
Automações de marketing			
E-mail marketing	Automações de e-mail marketing com personalização avançada	✓ Possui	🕒 Medianamente
E-mail com IA	Geração de e-mails personalizados com IA usando dados de CRM NOVO	✓ Possui	✗ Não possui
WhatsApp	Automações via WhatsApp Business API oficial	✓ Possui	✓ Possui
Distribuição de leads	Distribuição automática de leads para o time comercial	✓ Possui	🕒 Medianamente
Workflows complexos	Ramificações de automação (if/then, delays, branches)	✓ Possui	✗ Não possui
Testes A/B	Testes A/B em e-mails, landing pages e CTAs	✓ Possui	🕒 Medianamente
Marketing Studio	Planejamento de campanhas multicanal com IA NOVO	✓ Possui	✗ Não possui

ÁREA / OBJETIVO	FUNCIONALIDADE	HUBSPOT	RD STATION
Campanhas	Gestão de campanhas com atribuição de receita	✓ Possui	🕒 Medianamente
Dados e insights de marketing			
Relatórios customizados	Relatórios personalizados com dashboards interativos	✓ Possui	🕒 Medianamente
Conversão de leads	Relatórios de conversão com funil completo	✓ Possui	🕒 Medianamente
Performance de campanhas	Análise de ROI e performance de campanhas	✓ Possui	🕒 Medianamente
Jornada do cliente	Visualização da jornada completa do lead/cliente	✓ Possui	🕒 Medianamente
BI avançado	Business Intelligence nativo com Data Hub NOVO	✓ Possui	🕒 Medianamente
VENDAS E PRÉ-VENDA			
Integração entre ferramentas e áreas			
CRM e dados unificados	Smart CRM 360° com visão única do cliente	✓ Possui	🕒 Medianamente
Extensibilidade	Integrações nativas com principais ferramentas de vendas	✓ Possui	🕒 Medianamente
Atualizações	Atualizações contínuas com novos recursos de vendas	✓ Possui	✗ Não possui

ÁREA / OBJETIVO	FUNCIONALIDADE	HUBSPOT	RD STATION
Gestão de leads e contatos			
Lead scoring	Lead scoring preditivo com IA para priorização	✓ Possui	🕒 Medianamente
Buyer intent	Priorização por sinais de intenção de compra em tempo real NOVO	✓ Possui	✗ Não possui
Histórico 360°	Histórico completo: marketing, SDR, vendas, atendimento	✓ Possui	🕒 Medianamente
Gestão de leads	Gestão de leads para prospecção com filas inteligentes	✓ Possui	✗ Não possui
Gestão de contatos	Gestão completa de contatos com enrichment automático	✓ Possui	✓ Possui
Gestão de empresas	Gestão de empresas (accounts) com hierarchies	✓ Possui	✓ Possui
Gestão de negócios	Gestão de negócios (deals) com múltiplos pipelines	✓ Possui	✓ Possui
Prospecção e qualificação			
Sequências	Cadências de prospecção automatizadas (e-mail + tasks)	✓ Possui	🕒 Medianamente
Prospecting Agent	Agente de IA 24/7 para prospecção automática com personalização NOVO	✓ Possui	✗ Não possui

ÁREA / OBJETIVO	FUNCIONALIDADE	HUBSPOT	RD STATION
Chamadas VoIP	Sistema de chamadas VoIP integrado ao CRM	✓ Possui	🕒 Medianamente
Gravação com IA	Gravação, transcrição automática e resumo de chamadas com IA NOVO	✓ Possui	🕒 Medianamente
LinkedIn Sales Navigator	Integração nativa com LinkedIn Sales Navigator	✓ Possui	✗ Não possui
Chat no site	Live chat e chatbot inteligente no site	✓ Possui	✗ Não possui
Customer Agent	Agente de IA que qualifica leads e responde perguntas 24/7 NOVO	✓ Possui	✗ Não possui
WhatsApp Business	Chat via WhatsApp Business API oficial	✓ Possui	🕒 Medianamente
Omnichannel	Caixa de entrada omnicanal (e-mail, chat, WhatsApp, Facebook)	✓ Possui	🕒 Medianamente
Integrações e-mail	Integração com Gmail, Google Calendar, Outlook	✓ Possui	✓ Possui
Gestão comercial			
Pipelines	Múltiplos pipelines de venda customizáveis	✓ Possui	✓ Possui
Automações de pipeline	Automações de movimentação e atualização de pipeline	✓ Possui	✓ Possui

ÁREA / OBJETIVO	FUNCIONALIDADE	HUBSPOT	RD STATION
Automações de negócios	Automações baseadas em etapas e propriedades de negócios	✓ Possui	✓ Possui
Inspeção de negócios	Análise detalhada de negócios com histórico completo	✓ Possui	✓ Possui
Deal risk detection	Detecção de riscos em negócios com IA analisando conversas NOVO	✓ Possui	✗ Não possui
Equipes de vendas	Gestão de equipes e territórios de vendas	✓ Possui	✓ Possui
CPQ (Commerce Hub)	Configure-Price-Quote com IA para criação automática de orçamentos NOVO	✓ Possui	✗ Não possui
Orçamentos e propostas	Criação de orçamentos e propostas comerciais	✓ Possui	✓ Possui
Closing Agent	Agente de IA para responder dúvidas sobre produtos e preços 24/7 NOVO	✓ Possui	✗ Não possui
Previsão de vendas	Forecasts de venda com IA preditiva	✓ Possui	✓ Possui
Playbooks	Manuais de treinamento e coaching de vendas	✓ Possui	🕒 Medianamente
Conversation intelligence	Análise de conversas com IA para coaching automático NOVO	✓ Possui	✗ Não possui

ÁREA / OBJETIVO	FUNCIONALIDADE	HUBSPOT	RD STATION
Dados e insights comerciais			
Relatórios customizados	Relatórios personalizados com filtros avançados	✓ Possui	🕒 Medianamente
Produtividade	Relatórios de produtividade de vendas por rep e equipe	✓ Possui	🕒 Medianamente
Jornada do cliente	Visualização completa da jornada desde prospect até cliente	✓ Possui	🕒 Medianamente
Ciclo de vendas	Análise do ciclo de vendas e conversão por etapa	✓ Possui	🕒 Medianamente
Revenue analytics	Análise de receita com atribuição multitoque NOVO	✓ Possui	✗ Não possui
PÓS-VENDA E ATENDIMENTO (SERVICE HUB)			
Relacionamento com clientes			
Gestão de carteira	Gestão completa da carteira de clientes com segmentação	✓ Possui	🕒 Medianamente
Health score	Métricas de health score para identificar riscos de churn	✓ Possui	✗ Não possui
Categorização	Categorização de clientes por tipo, porte, valor	✓ Possui	✗ Não possui
NPS	Pesquisas NPS (Net Promoter Score) automatizadas	✓ Possui	✗ Não possui

ÁREA / OBJETIVO	FUNCIONALIDADE	HUBSPOT	RD STATION
CSAT	Pesquisas CSAT (Customer Satisfaction Score)	✓ Possui	✗ Não possui
Pesquisas customizadas	Pesquisas de feedback personalizadas	✓ Possui	✗ Não possui
Atendimento ao cliente			
Sistema de tickets	Gestão completa de chamados e tickets	✓ Possui	✗ Não possui
Help desk	Help desk completo com filas e atribuição automática	✓ Possui	✗ Não possui
SLAs	SLAs de tempo de resposta e resolução de tickets	✓ Possui	✗ Não possui
Portal do cliente	Portal do cliente para acompanhamento de chamados	✓ Possui	✗ Não possui
Base de conhecimento	Central de conhecimento com artigos e guias para clientes	✓ Possui	✗ Não possui
Customer Agent	Agente de IA que resolve automaticamente 50%+ dos tickets NOVO	✓ Possui	✗ Não possui
Automações de atendimento	Workflows para automação de atendimento e escalonamento	✓ Possui	✗ Não possui
Omnichannel support	Atendimento omnicanal (e-mail, chat, telefone, WhatsApp)	✓ Possui	✗ Não possui

ÁREA / OBJETIVO	FUNCIONALIDADE	HUBSPOT	RD STATION
Dados e insights de pós-venda			
Relatórios customizados	Relatórios personalizados de atendimento e CS	✓ Possui	✗ Não possui
Produtividade de CS	Relatórios de produtividade do time de atendimento	✓ Possui	✗ Não possui
Análise de atendimento	Análise completa de qualidade e performance de atendimento	✓ Possui	✗ Não possui
CSAT e NPS tracking	Tracking de evolução de satisfação ao longo do tempo	✓ Possui	✗ Não possui
Análise de churn	Análise preditiva de churn e retenção	✓ Possui	✗ Não possui
INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL (BREEZE)			
Breeze Agents - Agentes autônomos de IA			
Customer Agent	Atende clientes 24/7, qualifica leads, resolve 50%+ das conversas automaticamente	✓ Possui	✗ Não possui
Prospecting Agent	SDR de IA que monitora sinais de compra e personaliza prospecção	✓ Possui	✗ Não possui

ÁREA / OBJETIVO	FUNCIONALIDADE	HUBSPOT	RD STATION
Data Agent	Pesquisa e enriquece dados de clientes usando CRM e fontes externas	✓ Possui	✗ Não possui
Content Agent	Cria conteúdo personalizado mantendo tom de voz da marca	✓ Possui	✗ Não possui
Social Agent	Gerencia estratégia completa de redes sociais com IA	✓ Possui	✗ Não possui
Closing Agent	Responde dúvidas sobre produtos e preços para acelerar fechamento	✓ Possui	✗ Não possui
Breeze Copilot e Intelligence			
Breeze Copilot	Assistente de IA que ajuda em tarefas dentro do CRM	✓ Possui	🟡 Medianamente
Breeze Intelligence	Data enrichment, buyer intent e form shortening automático	✓ Possui	✗ Não possui
Conexões com LLMs	Conectores nativos com ChatGPT, Claude e Google Gemini	✓ Possui	✗ Não possui
Framework estratégico			
Loop Marketing	Framework estratégico (Verbalizar, Orientar, Ampliar, Refinar) para marketing com IA	✓ Possui	✗ Não possui

📌 **Notas Importantes:**

✓ **Possui:** Recurso completo e nativo na plataforma, sem necessidade de integrações ou custos adicionais.

🕒 **Medianamente:** Recurso disponível de forma limitada, básica ou através de integrações de terceiros (que podem gerar custos adicionais).

✗ **Não possui:** Recurso não disponível na plataforma. Requer contratação de ferramenta externa.

Diferencial HubSpot: A HubSpot oferece uma plataforma unificada construída sobre uma única base de código, garantindo que todos os dados fluam naturalmente entre marketing, vendas e atendimento. Isso elimina a necessidade de múltiplas ferramentas desconectadas e reduz significativamente o custo total de propriedade.

Consideração sobre RD Station: A RD Station é uma solução sólida para marketing digital, mas requer ferramentas complementares (como Zendesk para atendimento, ferramentas de BI para analytics avançado, e múltiplas integrações via Zapier) para oferecer funcionalidades completas de crescimento empresarial.

Quer saber mais? Visite br.hubspot.com/comparisons/rd-station-vs-hubspot

© 2026 HubSpot, Inc. | Todos os direitos reservados