

# Punktekarte

Unternehmen: \_\_\_\_\_

Note: \_\_\_\_\_ Jahr: 2019

## Punktzahl

Macht nicht um jeden Preis auf euch aufmerksam

Kundenservice sollte persönlich sein, nicht nach Schema F

Sucht nach Lösungen für mich, nicht für euch selbst

Verwendet meine Daten, aber missbraucht sie nicht

Bittet um Feedback und setzt es auch um

Steht zu euren Fehlern

Gebt mir die Ressourcen, um Probleme selbst lösen zu können

Guter Service darf seinen Preis haben, aber nutzt eure Kunden nicht aus

Verträge sind nicht dazu da, Kunden an euch zu binden

[hubspot.de/customer-code](https://hubspot.de/customer-code)

Durchschnitt: